

iPad の購入・準備について よくある質問 Q&A

Q1. 学校推奨 iPad はどこから購入すればよいですか？

A.合格後、学校より送付している案内文に沿ってお申し込み・ご購入ください。

Q2. 学校以外の店舗やサイトで購入してもよいですか？

A.どちらでご購入いただいてもかまいません。その場合 iPad の破損・故障・紛失等に関するお問い合わせは、ご購入された販売店等への問い合わせになります。

Q3. 持っている(家にある)iPad でもよいですか？

A.学校推奨スペックであれば可能です。

【推奨スペック】 iPad/第8世代~/32GB 以上

*お手持ちの iPad の「世代」や「GB」の確認は、「iPad 世代確認」と web 検索すると「iPad のモデルを識別する」という Apple のサポートページで確認することができます。

【必須準備品】 字を書くことができる iPad 専用のペンは必ずご用意ください。

Q4. 学校経由で iPad を複数台購入できますか？

A.できません。学校からは生徒1名につき iPad 1台の申し込みとなります。
オプション品は、各2点購入することができます。

Q5. 『販売商品注文書』に記入する「志願者番号」とはなんですか？

A.合格通知に記載されている4桁の番号です。合格通知をご確認ください。

Q6. 分割で購入できますか？

A.学校経由での購入は一括払い(銀行振込)のみとなります。

Q7. iPad 購入にあたり補助金や助成金がありますか？

A.市区町村により異なります。申請をすることで補助金や助成金が出る市区町村があります。
お住まいの市区町村の HP 等をお調べいただくか、自治体の担当窓口へ直接お問い合わせください。

Q8. 非課税/生活保護世帯への購入補助の制度はありますか？

A.生活保護世帯の方は、まずはお住まいの自治体・担当のケースワーカーに直接ご相談ください。
非課税世帯の方は、入学後にご案内する「奨学のための給付金」の申請を学校に行ってください。

つづく➡

Q9. 学校経由で購入申し込みをしたが、キャンセルできますか

A.ご購入後のキャンセルはできません。

Q10. Android タブレットや iPhone でもよいですか？ なぜ機種の一統が必要なのですか？

A. Android タブレットや iPhone ではなく、iPad をご準備ください。

学校に既に設置済の無線 LAN と、端末に内蔵された無線子機の相性により、ネットワークに接続できないトラブルを回避するには、事前の検証が必要ですが、全ての機種について検証を行うことはできません。同様に、レポート作成において、特定の機種で正しく動作しない、使用できないといった問題が生じる可能性があるため、機種を統一することが必要と判断しています。

Q11. 学校経由で購入した iPad の破損・故障・紛失などの相談はどうしたらよいですか？

A.破損・故障・紛失のご相談は、下記のヘルプデスク窓口へお問い合わせください。

学校では受け付けることができませんのであらかじめご承知おきください。

【お問合せ先】

PC 故障ヘルプデスク TEL: 0570-001059

受付時間:月曜日～金曜日 9:00 -18:00

※土曜日・日曜日、祝祭日および大塚商会休業日を除く

※メール受付の場合 gigahelp@p-toc.com まで、学校名やシリアル番号、お名前、症状等を記載のうえ、ご送付ください。

Q12. iPad の修理にかかる費用負担はどうなりますか？

A.ご家庭(自己)負担となります。なお、学校経由で購入していただいた iPad には「PC 総合延長保証サービス(3 年)」があります。保証の内容や修理にかかる費用は上記ヘルプデスクにご確認ください。

Q13. iPad の破損・故障により修理に出している期間の学習はどうすればよいですか？

A.まずは学校へご相談ください。

Q14. iPad の準備が間に合わなかった場合はどうなりますか？

A.レポートの作成ができないため、学習をスタートすることができません。

直ちに単位習得に影響することはありませんが、レポートには提出期限があります。速やかにご準備ください。

Q15. iPad 購入後、自分で設定や準備をする必要はありますか？

A.お手元に届きましたら開封して、iPad を使用できるように、電源を入れてガイドスの通りに、初期設定を行ってください。

それから、入学後のオリエンテーションでレポート学習のための設定をしていただきます。

初期設定が終了してない場合、レポート学習のための設定ができません。購入後の初期設定は、必ず行っていただくようお願いします。

Q16. 自宅にインターネット環境がない場合はどうしたらいいですか？

A.レポートの作成・保存・提出(送信)・返却等にはインターネット環境が必要ですのでご準備ください。iPad を購入後、初期設定をしていただく時にもインターネット環境が必要です。なお通信にかかる費用はご家庭(自己)の負担となります。

Q17. 登校時に iPad の充電をし忘れた場合はどうしたらよいですか？

A.学校に充電設備はないので、登校前は十分に充電を行ってください。心配な場合は、モバイルバッテリーの準備をお進めします。

Q18. 学校に iPad を一時保管する場所がありますか？

A.ありません。学校では各自で管理してください。

iPad やタッチペンの取り違えや紛失を避けるため、自分のものと分かるように工夫をしてください。

学内での紛失に関して、学校では責任を負うものではありません。

Q19. iPad に自由にアプリをインストールしたり設定をしたりしてもいいですか？

A.家庭(自己)における責任のもとご判断ください。

そのことによる学習活動に支障が出る不具合や、iPad のトラブルについて、学校は責任を負うものではありません。

以 上