

## WEB出願 よくあるご質問

### メール(アドレス)について

Q. 仮登録メール・申込完了メールが届きません。

A. ドメイン指定の設定をご確認いただき、指定解除をお願いいたします。

設定の詳細につきましては、ログインページの下部に携帯電話各社のドメイン指定解除設定に関するページのリンクを貼ってありますので、アクセスしてご確認ください。

また迷惑メールフォルダに振り分けられてしまうこともありますのでご確認ください。

Q. 仮登録メールが来ないので、同じメールアドレスで新規登録しようと

既に登録されているという内容のエラーが表示されてしまいます。

A. 仮登録後1時間は登録の内容が保持されているため、同じメールアドレスでの登録ができません。ドメイン指定の解除などでメールを受信できるようになった場合は、1時間経過してから再度登録をお願いいたします。アドレスの誤入力の可能性がある場合は恐れ入りますが、受信できるメールアドレスで再度新規登録をお願いいたします。

### 願書の作成について

Q. 出願フォームの入力途中で、エラーになりました。(先に進めない)

A. WEB出願 コールセンターへお問い合わせください(045-475-0571)

Q. 特待生選考試験の○×がつけられません。

(打つのは1文字にしてくださいと出てしまいます)

A. スペースや改行などが入力されている可能性があります。

大文字、小文字などは関係ありません。

解決しない場合は、コールセンター(045-475-0571)にお問い合わせください。

### 作成(入力)完了した願書について

Q. 願書入力完了後(入金後)に、修正点を見つけました。

どのように修正したら良いでしょうか？

A. 申込確定後は、受験生側での修正ができません。

池上学院高等学校 入試広報部(0120-195-315)へお問い合わせください。

-----  
Q. アップロードする写真を間違えてしまいました。違う写真に変更できますか？

A. 受験生側のマイページ上で「写真のみ」変更することができます。

「出願:対象の試験→WEB出願詳細→顔写真のアップロード」より変更していただき、  
本校事務局(011-811-5297)または入試広報部(0120-195-315)へご連絡ください。

-----  
Q. 特待生選考試験の項目に、入力を忘れてしまいました。

(ダウンロード・印刷したら、空欄になっていた)

A. 特殊文字を使用した場合、ローカル上では入力がうまく反映されない場合があります。  
ブラウザ上で開いていただくか、入試広報部(0120-195-315)へご連絡ください。

-----  
Q. 学歴の「卒業」「卒業見込み」に丸がついていません。

A. そのままご提出ください。印刷した願書に直接書き込んでいただいても大丈夫です。

-----  
Q. 早期出願希望だが、願書の右上にチェックがついていません。

A. 本校で記入する欄となっていますので、空欄のままご提出ください。

早期出願かどうかは、封筒の消印で判断しております。

-----  
Q. 中学校 出願状況確認サイト専用の、ID・パスワードを紛失してしまいました。

A. ID・パスワードは再発行いたします。入試広報部(0120-195-315)へご連絡ください。

-----  
Q. 生徒の出願状況が確認できません。(学校様)

A. 在籍校名の入力が上手くできていない可能性があります。

入試広報部(0120-195-315)へお問い合わせください。修正いたします。  
(学校名をプルダウンで選択せず、テキスト入力した場合も同様です)

## 願書の印刷について

-----  
Q. 願書の入力を完了しましたが、ダウンロードができません(表示されません)。

A. 検定料のお支払いを、コンビニ 後払いにしている場合、支払い完了後にダウンロードが可能  
です。

支払いの反映までに、最大20分かかることがございますので、時間を空けてご確認ください。

-----  
Q. 自宅にプリンターがありません。

A. 印刷サービスを実施しているコンビニエンスストアなどで印刷をしてください。

※ローソン・ファミリーマートを推奨いたします。

PDFの入学願書データをコンビニエンスストア設置のプリンターが対応している記録メディア  
(USBフラッシュメモリ等)にコピーしコンビニエンスストア店頭へお持ちください。

PDFファイルを印刷できます。(詳細は各店舗にお問い合わせください)

※コンビニエンスストアのネットワークプリントサービスを利用する場合、詳細は各コンビニ  
エンスストアのHP内にあるマルチコピー機についての案内をご確認ください。

## 検定料のお支払いについて

---

Q. 受験料の支払い方法は何がありますか。

A. 以下のいずれかでお支払いが可能です。

・コンビニエンスストア

セブン-イレブン、ローソン、ミニストップ、ファミリーマート、デイリーヤマザキ

セイコーマート

・クレジットカード

JCB、AMEX、Diners、VISA、MASTER

・金融機関ATM(ペイジー決済)

・ネットバンク(ペイジー)

---

Q. 出願期間内なのですが、コンビニ決済を選択して申込しようとすると、期間外というエラー表示が出てきます。

A. システム上の都合でコンビニ決済をご利用の場合、かつセブンイレブンを選択しようと

している場合は、決済の期限が本来の出願の申し込み可能な期限と異なります。

セブン-イレブンの場合、出願したい試験日の4日前までにお申し込みください。

こちらの期日を過ぎた場合、セブンイレブンでのお支払いは選択できなくなります。

恐れ入りますがクレジットカードもしくはその他の決済方法での決済をお願いします。

---

Q. コンビニ決済・ペイジー決済を選択して申し込んだのですが、

振込期限はいつまでですか？

A. 出願申し込み完了と同時に決済システムから自動返信メールが送信されます。

そのメールに振込期限が記載しておりますので、ご確認のうえお振込みください。

また、振込の方法がわからない場合は決済サポートセンター(0570-035-672)でもご質問を承ることができます。

---